

Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Buchungen.

Alle Tauchurlaube und Tauchurlaube mit Tauchführer

Bezahlung

Für alle PADI Tauchurlaube und Tauchferien mit Tauchführer ist eine Anzahlung von 50% erforderlich. Die Restzahlung erfolgt dann 28 Tage vor Ankunft. Wenn das Buchungsdatum weniger als 28 Tage vor Ankunft ist, dann wird der komplette Betrag sofort bei Buchung fällig.

Rückerstattungen

Wenn Sie einen PADI Tauchkurs oder einen geführten Tauchurlaub 28 Tage vor Anreise stornieren, erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe der Hälfte der Anzahlung (25% der gesamten Buchungskosten) abzüglich der Kosten für eventuell versendete PADI Kursmaterialien an Sie. Alternativ, für zusätzliche 10% der gesamten Buchungskosten, können Sie Ihre Buchung auf das nächste, verfügbare Datum verschieben.

Wenn es weniger als 28 Tage vor Anreise sind:

- 28 - 15 Tage vor Anreise. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Buchung auf einem anderen Termin für zusätzliche 10% der gesamten Buchungskosten umzubuchen oder 50% der Buchungskosten zurückzuerstatten (abzüglich der Kosten für PADI-Kursmaterialien).
- 14 Tage vor Anreise. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Buchung zu einem anderen Datum für zusätzliche 10% der gesamten Buchungskosten umzubuchen, können aber leider keine Rückerstattung anbieten.

Nicht bezahlte volle Kosten der Buchung

Volle Bezahlung wird fällig 28 Tage vor dem Ankunftsdatum. Wenn fällige Zahlungen nicht rechtzeitig bezahlt werden, dann kann die Anzahlung verfallen und die Buchung nicht mehr garantiert werden. Wir werden Sie vor diesem Datum kontaktieren, um Sie daran zu erinnern, dass die Zahlung fällig ist.

Leistungen bei Tauchkursen

Alle unsere PADI Tauchkurse sind leistungsbezogen und nicht zeitbezogen. Durch unsere umfangreiche Erfahrung mit diesen Kursen konnten wir feststellen, wieviel Zeit für einen Kurs erforderlich ist (Anzahl der Tauchgänge, Tage usw.)

Da Sie ein annehmbares Maß an Kompetenz in den Fertigkeiten erreichen müssen um den Kurs abzuschließen, kann es notwendig sein, zusätzliche Tauchgänge oder Theorie-Session einzubauen um dieses Niveau zu erreichen. Zusätzliche Trainings-Tauchgänge werden mit € 50 pro Tauchgang angeboten, wobei Theorie-Sessions zu € 10 pro Stunde angeboten werden. In dem sehr unwahrscheinlichen Fall, dass Sie nicht in der Lage sind die Standards zu erreichen, wie von PADI für Ihren bestimmten Kurs definiert, dann können Sie den Kurs nicht beenden und abschliessen. Eine Rückerstattung ist dann nicht möglich.

Wenn Ihr Kurs ein Schulungshandbuch enthält, müssen Sie alle relevanten Abschnitte vor der Ankunft abgeschlossen haben. Einzelheiten zu diesen Anforderungen werden dem Handbuch beigelegt, wenn es an Sie versandt wird. Wenn während des Kurses eine Krankheit, eine Verletzung oder die Unfähigkeit zu einem Druckausgleich beim Tauchen auftritt und Sie den Kurs nicht weiterführen oder beenden können, dann werden wir uns bemühen, den Kurs mit der verbleibenden Zeit neu zu planen. Wenn es nicht möglich ist, den Kurs innerhalb der verbleibenden Zeit zu vervollständigen, dann bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den Kurs für ein anderes Datum neu zu planen. Dies kann jedoch neue Kosten verursachen.

Bedingungen außerhalb unserer Kontrolle

In seltenen Fällen verhindert das Wetter sicher zu tauchen. Wenn dies geschieht, werden wir uns bemühen in der Ihnen verbleibenden Zeit Ihre Ausbildung oder Ihre Tauchgänge abzuschließen. Wenn dies jedoch nicht möglich ist, können wir Ihnen keine Rückerstattung für die nicht abgeschlossenen Elemente bieten. Das PADI-System des Taucher-Trainings ermöglicht es Ihnen, alle unfertigen Teile mit einem anderen PADI Tauchzentrum auszufüllen, so dass es nicht notwendig ist, dass Sie alle abgeschlossenen Sitzungen wiederholen. Wenn das Wetter uns also das tauchen unmöglich macht, dann können wir alternative Outdoor-Aktivitäten aber keine Rückerstattungen anbieten. Da Tauchen sehr witterungsabhängig ist, kann keine Haftung von Active Andalus für eventuelle andere Kosten übernommen werden, wenn sie Tauchkurse nicht beenden konnten.